

Objetivos de Calidad (1/2)

No.	Objetivo de Calidad	Área
1.	Incrementar anualmente, al menos, un 10% de Programas Educativos evaluados.	Dirección Académica
2.	Tener anualmente, al menos, un índice de satisfacción del 80%, de las IES que reciben el proceso de evaluación.	
3.	Tener anualmente, al menos, un índice de satisfacción del 95%, de los asistentes a los cursos de capacitación.	
4.	Impartir el 100% de los cursos de capacitación programados durante el año.	
5.	Implantar al 100% el programa de mantenimiento preventivo a la totalidad de la infraestructura tecnológica.	Dirección Técnica
6.	Consolidar, durante el 2016, el Sistema de Información (SI) como la única fuente de datos que permita asegurar su integridad, veracidad y confiabilidad para la oportuna toma de decisiones.	
7.	Satisfacer el 100% de las solicitudes de información recibidas por medio de las redes sociales y página web, en un tiempo máximo de cinco días hábiles.	
8.	Fortalecer la automatización de los procesos de operación del CACEI, mediante la atención anual de al menos 10 nuevos requerimientos del Sistema Integral de Gestión de la Acreditación (SIGA).	

Objetivos de Calidad (2/2)

No.	Objetivo de Calidad	Área
9.	Formalizar anualmente, al menos, tres (3) convenios con instancias internacionales, particularmente de Centro América, Sudamérica y el Caribe.	Dirección de Asuntos Internacionales
10.	Asegurar el cumplimiento, en tiempo y forma, de los resultados de los proyectos estratégicos (Modernización del Estatuto y Autorización ante el SAT de Donataria autorizada).	Dirección Administrativa
11.	Consolidar la información contable contando con indicadores financieros que garanticen la toma de decisiones eficiente y oportuna de la alta dirección.	
12.	Lograr la certificación de los procesos de acreditación de PE y capacitación, conforme a la norma de calidad ISO 9001:2015.	Dirección de Planeación y Gestión de la Calidad
13.	Implantar el 100% de los procesos documentados relacionados con la acreditación de programas educativos.	

